



Politika kvality

Rozvoj a prosperita naší společnosti závisí na spokojeném zákazníkovi a schopnosti rychlé reakce na jeho požadavky a na jejich plnění.

Vedení společnosti vychází při stanovení politiky kvality z filozofie, že všechny činnosti společnosti musí být orientovány na plnění náročných požadavků zákazníků, ale zároveň by měly:

- **důsledně naplňovat platné právní předpisy a jiné požadavky, které se vztahují k předmětu činnosti a k ochraně životního prostředí**
- **pravidelně sledovat účinky vlivů vlastních činností na životní prostředí**
- **investiční záměry projednávat i z hlediska minimalizace negativních vlivů na životní prostředí**
- **vstřícně a účelně spolupracovat s orgány státní správy**

Vycházejíc ze zjištění i předpokládaných požadavků a očekávání zákazníků, z potřeby společnosti udržet a zlepšit dosaženou pozici na trhu a snahy vytvořit předpoklady pro zabezpečení prosperity a rozvoje společnosti, vyhláší vedení společnosti **Galvanotechnna, družstvo** politiku kvality:

Vytvořit všeobecné vědomí o vysoké kvalitě poskytovaných služeb společnosti **Galvanotechnna, družstvo**, která zajistí, že se k ní zákazníci se svými požadavky v případě potřeby s důvěrou vrátí nebo o ní budou předávat pozitivní reference ve svém okolí.

Pro naplnění této politiky se vedení společnosti zavazuje:

- dodržovat limity dané zákonem splňující požadavky pro ochranu životního prostředí
- uvedený záměr svým působením podporovat, zjišťovat a odstraňovat překážky, které brání v jeho uskutečňování
- vytvářet podmínky pro plnění požadavků a stanovení cílů, včetně poskytování potřebných zdrojů
- řídit procesy poskytovaných služeb tak, aby vedly k neustálému zlepšování efektivnosti QMS a jejich výsledky byly základem trvalé prosperity společnosti
- vzděláváním vést pracovníky ke kvalitě ve všech oblastech činnosti
- vytvářet odpovídající podmínky pro své pracovníky

od svých pracovníků očekává:

- bezpodmínečné dodržování bezpečnosti práce a předpisů stanovených pracovním řádem s ohledem na své zdraví a ochranu životního prostředí
- bezpodmínečné respektování a přesné dodržování stanovených postupů QMS pro zajištění kvality poskytovaných služeb
- vědomí odpovědnosti všech pracovníků společnosti za kvalitu své práce a tím vytvoření předpokladu pro spokojenost zákazníka
- důslednou samokontrolou výsledků své práce předcházet neshodám
- **reakci ihned, jakmile se objeví možnost poškození životního prostředí**
- vyhledávání způsobů, jak napravit závady a v budoucnu jim předcházet

V Vratislavicích nad Nisou dne 10.4. 2019

Petr Šácha
předseda družstva